

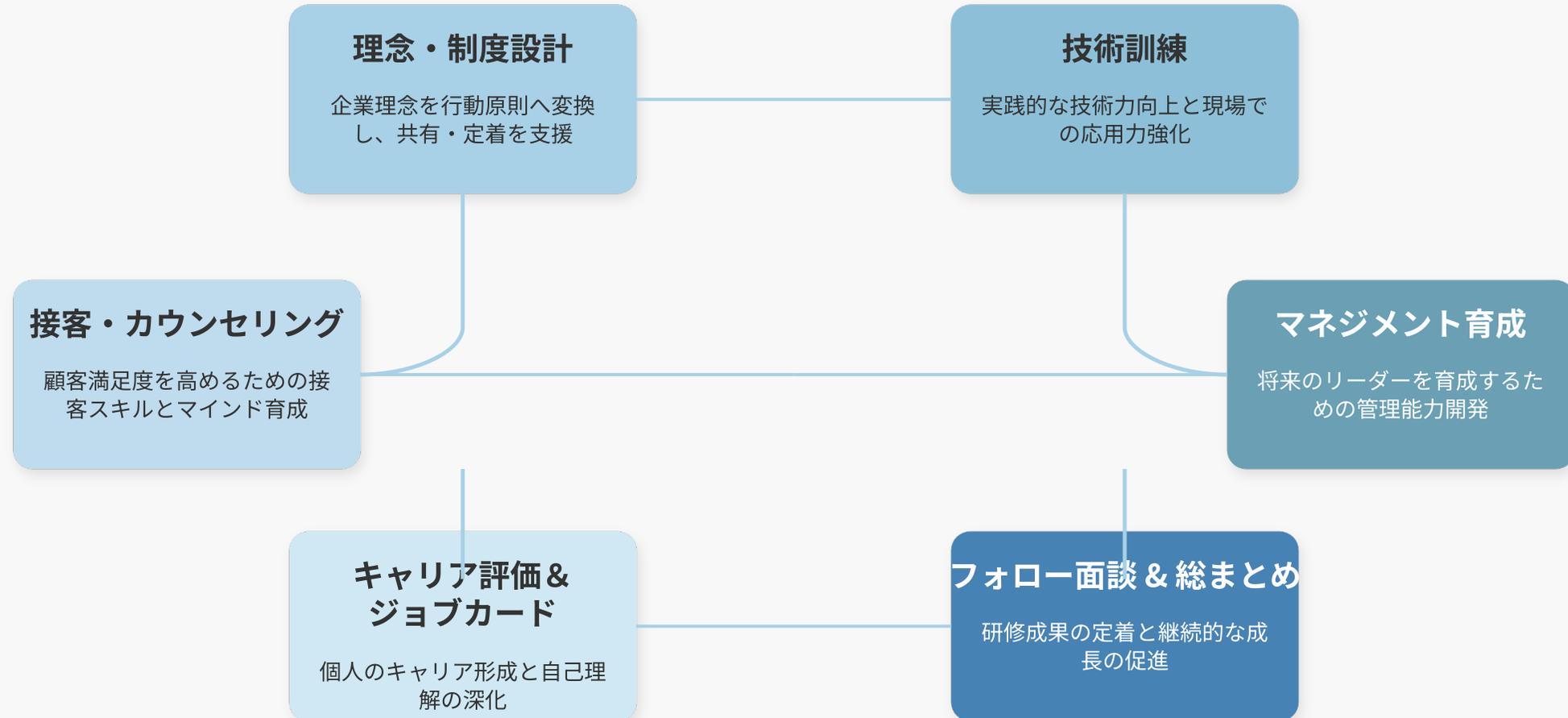
美容室スタッフ向け 総合研修プログラム

総合的なスキルアップとキャリア形成を支援

- 理念浸透から実践技術、マネジメント能力まで網羅
- OFF-JTとOJTの組み合わせで現場での定着を促進

研修プログラムの全体像

プログラム全体構造



1. 理念・制度設計 (OFF-JT 8h / OJT 4h)

理念を 行動に繋げる 設計

01

理念→行動原則への変換

企業理念を具体的な行動指針として明確化

02

共有と普遍化

理念体现者の行動をモデルとして全スタッフに共有し、定着を促進

03

教育制度への組み込み

理念に基づいた教育制度の課題検討と設計

04

OJTサポート (4h)

店舗単位での理念共有と導入を現場でサポート

2. 技術訓練 (OFF-JT 16h / OJT 24h)

実践に繋がる技術力向上



理論研修 (OFF-JT)

16時間

- ブリーチ・髪質改善・薬剤理解の基礎理論
- カラー調合の基礎と応用
- パーマ技術の分解訓練
- 縮毛矯正の手順理解



OJT (On-the-Job Training)

24時間

- 営業中のモデル施術による実践訓練
- 技術検証とフィードバック記録による改善サイクル

3. 接客・カウンセリング

OFF-JT 10h / OJT 15h

顧客体験を高める接客スキル



基礎マナーと印象向上

- 挨拶・敬語訓練、第一印象を高める所作



マインドとスキル育成

- 接客マインドの育成
- 提案力向上のロールプレイ
- 傾聴スキル強化
- 販売力向上トレーニング



OJT (15h)

- 実際の接客観察による実践的スキル習得

4. マネジメント育成 (OFF-JT 8h / OJT 10h)

次世代リーダー育成の要点



育成管理と関係構築

OFF-JT

- 育成記録・進捗管理の方法
- スタッフとの良好な関係構築



育成者の役割理解と実践

OFF-JT

- 育成者の立場理解
- 面談設計の基礎
- 行動評価フィードバック



OJT (10h)

実践

- 後輩指導の立会いによる実践
- 育成ロールプレイ実施を通じたスキル定着

5. キャリア評価&ジョブカード (OFF-JT 5h)

自己理解とキャリア形成の支援

自己分析と振り返り (OFF-JT)

- 自己理解のためのジョブカード記入
- 行動棚卸しの実践
- 振り返りと育成戦略の接続ワーク

キャリア支援策 (OFF-JT)

- 記録に基づくリスク設計
- 助成金対応強化策

6. フォロー面談 & 総まとめ (OFF-JT 5h)

研修成果の定着と次へのステップ



成果確認とフィードバック

- 訓練全体の成果確認
- フィードバック面談の実施

継続的成長への設計

- 次の育成テーマ設定
- 改善提案の設計

共有と発表

- チーム共有会
- 実践成果の発表

7. まとめ・補足

学びの実践と 継続的な成長



内容の振り返り

これまでの研修内容を再確認



現場での実践方法の考察

学んだ知識・スキルを日々の業務にどう活かすか



追加の学びの共有

新たな気づきや疑問点の共有、ディスカッション